

# **Kvalitetsredovisning för Täby vuxenutbildning 2020**

---

Vuxenutbildning/KCNO

## Innehåll

|                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Verksamhetschefens sammanfattande analys.....</b>            | <b>4</b>  |
| <b>2 Uppdraget.....</b>                                           | <b>4</b>  |
| <b>3 Organisation.....</b>                                        | <b>4</b>  |
| <b>4 Systematiskt kvalitetsarbete .....</b>                       | <b>5</b>  |
| <b>5 Arbetet inom Kunskapscentrum nordost.....</b>                | <b>5</b>  |
| 5.1 Antal studerande och fördelning skolform, ålder och kön ..... | 5         |
| 5.1.1 Kommentar antal deltagare .....                             | 8         |
| 5.2 Det ekonomiska läget .....                                    | 8         |
| 5.3 Medarbetarengagemang.....                                     | 8         |
| 5.4 Analys.....                                                   | 9         |
| <b>6 Sammanvägd bedömning – den länsgemensamma enkäten.....</b>   | <b>9</b>  |
| 6.1 Gymnasie- och näringslivsnämndens mål .....                   | 9         |
| 6.2 Inledning – den länsgemensamma enkäten .....                  | 9         |
| 6.3 Kundnöjdhet med utbudet av vuxenutbildning.....               | 10        |
| 6.3.1 Vuxenutbildning .....                                       | 11        |
| 6.3.2 Sfi/sfx.....                                                | 11        |
| 6.3.3 Helhetsomdöme.....                                          | 12        |
| <b>7 Värdegrundsarbete.....</b>                                   | <b>12</b> |
| 7.1 Gymnasie- och näringslivsnämndens mål .....                   | 12        |
| 7.2 Nationell värdegrund .....                                    | 13        |
| 7.2.1 Diskrimineringslagen.....                                   | 13        |
| 7.3 Resultat .....                                                | 13        |
| 7.3.1 Den länsgemensamma studerandeenkäten .....                  | 13        |
| 7.4 Analys.....                                                   | 13        |
| <b>8 Kunskaper .....</b>                                          | <b>14</b> |
| 8.1 Gymnasie- och näringslivsnämndens mål .....                   | 14        |
| 8.2 Nationellt mål .....                                          | 14        |
| 8.2.1 Skollagen.....                                              | 14        |
| 8.3 Resultat .....                                                | 15        |
| 8.3.1 Kunskapsresultat.....                                       | 15        |
| 8.3.2 Den länsgemensamma studerandeenkäten .....                  | 15        |
| 8.4 Analys.....                                                   | 16        |
| <b>9 Utbildningsval- arbete och samhällsliv .....</b>             | <b>17</b> |
| 9.1 Gymnasie- och näringslivsnämndens mål .....                   | 17        |

|                                                  |           |
|--------------------------------------------------|-----------|
| 9.2 Nationellt mål .....                         | 17        |
| 9.3 Resultat .....                               | 17        |
| 9.3.1 Avbrott .....                              | 17        |
| 9.3.2 Den länsgemensamma studerandeenkäten ..... | 18        |
| 9.4 Analys .....                                 | 18        |
| <b>10 Sammanfattning och slutsats .....</b>      | <b>19</b> |
| 10.1 Utvecklingsområden .....                    | 19        |

## 1 Verksamhetschefens sammanfattande analys

Enligt skollagens fjärde kapitel ska varje huvudman och skolenhet systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen. Denna rapport är en sammanställning och analys av det systematiska kvalitetsarbetet för Täbys kommunala vuxenutbildning år 2020. Rapporten redogör för och analyserar statistik kring betygsresultat, avbrott, resultat från den årliga länsgemensamma enkäten för studerande bosatta i Täby samt ytterligare statistik om exempelvis antal studerande fördelat i åldersspann. I rapporten återfinns även resultat och statistik för Kunskapscentrum Nordost (KCNO). I KCNO ingår kommunerna Täby, Danderyd, Vallentuna, Vaxholm och Österåker.

Under året har fler elever än tidigare sökt utbildningar inom Komvux. Flest sökande finns inom de gymnasiala utbildningarna. Den största minskningen har skett inom sfi.

Eleverna är generellt nöjda med sina studier och resultaten på den länsgemensamma enkäten visar att eleverna inom de allra flesta områden i hög grad instämmer i olika påståenden om en hög kvalitet. Arbetsron och känslan av trygghet på skolorna behöver emellertid stärkas och lärarna behöver ge en tydligare och snabbare återkoppling. Flera elever upplever också att det förväntade stödet från vägledare i vissa avseenden har saknats.

Året har inneburit stora förändringar både för kommuninvånare och för medarbetare inom KCNO. I samband med övergången till distansundervisning och genom nedstängningen av drop in-verksamheten inom kansliet, förändrades förutsättningarna för dialog och möten. Detta gäller framförallt för de elever som stod mindre rustade inför sina studier, och för de vägledare som skulle möta och vägleda dessa elever i en ovan digital värld. Som nämns ovan avspeglades också detta i den länsgemensamma enkäten. Effekterna av den pågående pandemin kommer att fortsätta även under 2021. Av den anledningen måste de nya arbetssätten inom vägledningen utvecklas ytterligare och en utbildningsinsats för yrkesgruppen har också påbörjats. För att kunna möta förväntningarna från kommuninvånarna måste också utbildningarna anpassas till den rådande situationen på arbetsmarknaden.

## 2 Uppdraget

Vuxenutbildningen ska förmedla kunskaper och stödja eleverna så att de kan arbeta och verka i samhället. Den syftar också till att möjliggöra fortsatta studier. Vuxenutbildningen ska förmedla sådana kunskaper som utgör den gemensamma referensramen i samhället och som utgår från de grundläggande demokratiska värderingarna och de mänskliga rättigheterna.

Vuxenutbildningens målgrupp är heterogen och eleverna är individer med mycket olika förutsättningar. Även elevernas mål med utbildningen kan variera kraftigt. Utbildningen måste därför anpassas utifrån individens behov och förutsättningar och den kan variera både till längd och till innehåll. Vuxenutbildningen ska alltid möta varje elev utifrån hans eller hennes behov och förutsättningar.

## 3 Organisation

Täby kommun tillämpar, efter beslut i gymnasie- och näringslivsnämnden, auktorisation för utbildningsanordnare av kommunal vuxenutbildning (Komvux) inklusive kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare (sfi) och svenskundervisning för yrkesutbildade (sfx). Det innebär att utbildningsanordnare som uppfyller de krav som anges i auktorisationsvillkoren godkänns som anordnare. Modellen med auktoriserade utbildningsanordnare syftar till att öka utrymmet för fler aktörer för att stimulera mångfald och kvalitet.

Kommunerna Täby, Danderyd, Vallentuna, Vaxholm, Österåker, Upplands Väsby, Sollentuna, Sigtuna och Solna bildar tillsammans gruppen Vux Norrort och har ett gemensamt samverkansavtal avseende auktorisationssystem för att erbjuda kommunernas invånare vuxenutbildning. Samarbetet syftar till att höja måluppfyllelsen, anpassa utbildningen efter arbetsmarknadens behov, effektivisera administrationen och uppföljningen, skapa gemensamma processer samt att skapa goda förutsättningar för vidareutveckling av vuxenutbildningen. I december 2020 var det 37 utbildningsanordnare som eleverna i Täby kunde välja mellan.

Utöver Vux Norrort har även kommunerna Täby, Danderyd, Vallentuna, Vaxholm och Österåker ett gemensamt kansli, Kunskapscentrum Nordost (KCNO). KCNO ansvarar för ansökningar till kommunal vuxenutbildning från medborgare bosatta i Täby kommun. För detta finns en rektor med det yttersta ansvaret för utbildningens kvalitet och genomförande samt sex studie- och yrkesvägledare som vägleder och antar eleverna till de valda utbildningarna. Därutöver finns fyra administratörer vilka ansvarar för betygshantering, ekonomi och systemadministration.

Täby kommun är huvudman för utbildning som bedrivs för kursdeltagare bosatta i Täby kommun hos auktoriserade anordnare, oavsett om utbildningsanordnaren är en kommunal, privat eller ideell aktör.

## **4 Systematiskt kvalitetsarbete**

Enligt skollagens fjärde kapitel ska varje huvudman och skolenhet systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen. På enhetsnivå ska kvalitetsarbetet genomföras under medverkan av lärare, övrig personal och kursdeltagare. Kursdeltagare ska ges möjlighet till delaktighet och inflytande i utbildningen.

Ett utvecklingsområde som identifierats i kvalitetsarbetet under året och där åtgärd påbörjats handlar om vägledning. Här har flera elever i den länsgemensamma enkäten svarat att de har synpunkter på den vägledning som de har fått. Samtliga studievägledare har under året deltagit i Projekt SYV:en i avsikt att ge studie- och yrkesvägledare inom KCNO ökade kunskaper och verktyg för att anpassa vägledningsmetoder efter den sökandes behov. Kompetensförstärkningen har skett inom följande områden:

- Kommunikation i ett mångkulturellt samhälle
- Digital vägledning
- Gruppvägledning

Ett utvecklingsarbete pågår också för att tillsammans med anordnarna utveckla dialogen när det gäller resultat och åtgärder för att tillse att utbildningsanordnarna levererar en utbildning av hög kvalitet och i enlighet med kraven i auktorisationsavtalet. I detta arbete kommer de utvecklingsområden som framgår av avsnitt 10 i denna rapport att ingå.

## **5 Arbetet inom Kunskapscentrum nordost**

### ***5.1 Antal studerande och fördelning skolform, ålder och kön***

I detta avsnitt redovisas översiktligt antal elever folkbokförda inom Täby kommun som deltar eller har deltagit i någon av utbildningstyperna inom vuxenutbildningen, åldersfördelning samt andel kvinnor. Här redovisas också antal och fördelning inom KCNO.

Senare i detta avsnitt redovisas också det ekonomiska resultatet samt resultatet av medarbetarundersökningen.

**Antalet elever som påbörjat en kurs vid vuxenutbildning i Täby kommun och KCNO totalt över tid och fördelar på utbildningstyp**

| Utbildningstyp                | 2018  |       | 2019  |      | 2020  |       |
|-------------------------------|-------|-------|-------|------|-------|-------|
|                               | KCNO  | Täby  | KCNO  | Täby | KCNO  | Täby  |
| Grundläggande vuxenutbildning | 598   | 308   | 699   | 282  | 777   | 294   |
| Gymnasial vuxenutbildning     | 2 128 | 1 051 | 2 702 | 973  | 3 326 | 1 229 |
| Svenska för invandrare        | 2 031 | 842   | 2 030 | 762  | 1 897 | 712   |

**Åldersfördelning grundläggande vuxenutbildning Täby**

| 2018        |       | 2019        |       | 2020        |       |
|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|
| Åldersspann | Antal | Åldersspann | Antal | Åldersspann | Antal |
| 18-19       | 3     | 18-19       | 3     | 18-19       | 2     |
| 20-24       | 37    | 20-24       | 27    | 20-24       | 22    |
| 25-30       | 56    | 25-30       | 66    | 25-30       | 59    |
| 31-35       | 64    | 31-35       | 63    | 31-35       | 59    |
| 36-40       | 50    | 36-40       | 61    | 36-40       | 77    |
| 41-50       | 77    | 41-50       | 54    | 41-50       | 50    |
| 51 -        | 21    | 51 -        | 18    | 51 -        | 25    |

**Åldersfördelning grundläggande vuxenutbildning KCNO**

| 2018        |       | 2019        |       | 2020        |       |
|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|
| Åldersspann | Antal | Åldersspann | Antal | Åldersspann | Antal |
| 18-19       | 10    | 18-19       | 9     | 18-19       | 12    |
| 20-24       | 101   | 20-24       | 90    | 20-24       | 96    |
| 25-30       | 142   | 25-30       | 162   | 25-30       | 166   |
| 31-35       | 147   | 31-35       | 145   | 31-35       | 160   |
| 36-40       | 130   | 36-40       | 142   | 36-40       | 168   |
| 41-50       | 161   | 41-50       | 134   | 41-50       | 152   |
| 51 -        | 44    | 51 -        | 38    | 51 -        | 50    |

**Åldersfördelning gymnasial vuxenutbildning Täby**

| 2018        |       | 2019        |       | 2020        |       |
|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|
| Åldersspann | Antal | Åldersspann | Antal | Åldersspann | Antal |
| 18-19       | 47    | 18-19       | 35    | 18-19       | 47    |
| 20-24       | 364   | 20-24       | 344   | 20-24       | 419   |
| 25-30       | 225   | 25-30       | 212   | 25-30       | 268   |
| 31-35       | 120   | 31-35       | 121   | 31-35       | 160   |

| 2018  |     | 2019  |     | 2020  |     |
|-------|-----|-------|-----|-------|-----|
| 36-40 | 101 | 36-40 | 102 | 36-40 | 137 |
| 41-50 | 110 | 41-50 | 113 | 41-50 | 138 |
| 51 -  | 45  | 51 -  | 46  | 51 -  | 60  |

### *Åldersfördelning gymnasial vuxenutbildning KCNO*

| 2018        |       | 2019        |       | 2020        |       |
|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|
| Åldersspann | Antal | Åldersspann | Antal | Åldersspann | Antal |
| 18-19       | 106   | 18-19       | 113   | 18-19       | 145   |
| 20-24       | 977   | 20-24       | 981   | 20-24       | 1 143 |
| 25-30       | 646   | 25-30       | 579   | 25-30       | 701   |
| 31-35       | 317   | 31-35       | 352   | 31-35       | 423   |
| 36-40       | 275   | 36-40       | 285   | 36-40       | 314   |
| 41-50       | 311   | 41-50       | 329   | 41-50       | 343   |
| 51 -        | 127   | 51 -        | 142   | 51 -        | 132   |

### *Åldersfördelning svenska för invandrare Täby*

| 2018        |       | 2019        |       | 2020        |       |
|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|
| Åldersspann | Antal | Åldersspann | Antal | Åldersspann | Antal |
| 18-19       | 8     | 18-19       | 8     | 18-19       | 4     |
| 20-24       | 115   | 20-24       | 7     | 20-24       | 79    |
| 25-30       | 189   | 25-30       | 184   | 25-30       | 167   |
| 31-35       | 188   | 31-35       | 154   | 31-35       | 136   |
| 36-40       | 117   | 36-40       | 151   | 36-40       | 133   |
| 41-50       | 155   | 41-50       | 146   | 41-50       | 143   |
| 51 -        | 52    | 51 -        | 45    | 51 -        | 50    |

### *Åldersfördelning svenska för invandrare KCNO*

| 2018        |       | 2019        |       | 2020        |       |
|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|
| Åldersspann | Antal | Åldersspann | Antal | Åldersspann | Antal |
| 18-19       | 21    | 18-19       | 24    | 18-19       | 18    |
| 20-24       | 239   | 20-24       | 288   | 20-24       | 213   |
| 25-30       | 446   | 25-30       | 494   | 25-30       | 396   |
| 31-35       | 379   | 31-35       | 420   | 31-35       | 310   |
| 36-40       | 285   | 36-40       | 355   | 36-40       | 304   |
| 41-50       | 373   | 41-50       | 405   | 41-50       | 391   |
| 51 -        | 146   | 51 -        | 148   | 51 -        | 137   |

## ***Andel kvinnor som läser någon av utbildningstyperna Täby-elever och KCNO***

| Utbildningstyp                | 2018 |      | 2019 |      | 2020 |      |
|-------------------------------|------|------|------|------|------|------|
|                               | KCNO | Täby | KCNO | Täby | KCNO | Täby |
| Grundläggande vuxenutbildning | 58 % | 59 % | 64 % | 68 % | 68 % | 73 % |
| Gymnasial vuxenutbildning     | 63 % | 63 % | 62 % | 61 % | 63 % | 61 % |
| Svenska för invandrare        | 53 % | 52 % | 56 % | 56 % | 58 % | 59 % |

### ***5.1.1 Kommentar antal deltagare***

För både KCNO i allmänhet och Täby specifikt är det 2020 betydligt fler som läser gymnasial vuxenutbildning jämfört med de tidigare två åren. Även inom grundläggande vuxenutbildning är det 2020 fler elever, även om ökningen inte är lika stor som inom den gymnasiala utbildningen och för elever från Täby har det varierat lite mellan åren. Ökningen inom den gymnasiala vuxenutbildningen har flera orsaker. Dels så har de nyanlända som kom 2015-2017 nått gymnasiestudier och dels så har rådande pandemi lett till att personer som blivit arbetslösa sökt in till framförallt gymnasiala yrkesutbildningar.

Minskningen inom sfi-utbildningarna har att göra med att flyktingströmmen minskat generellt och på grund av att den rådande pandemin har inneburit stora begränsningar för mottagandet av de kvotflyktingar som väntar på att få komma in i Sverige.

För grundläggande vuxenutbildning har andelen kvinnor stadigt ökat de senaste tre åren. För gymnasial vuxenutbildning ligger andelen på liknande nivåer samt så ökar andelen kvinnor som läser sfi även om den är marginell.

### ***5.2 Det ekonomiska läget***

Årets resultat för KCNO och Täby visar på ett överskott vilket främst beror på stadsbidragsfinansiering inom gymnasiala kurser inom vuxenutbildningen. Verksamheten gymnasiala kurser har haft högre kostnader än budget för köp av utbildningsplatser. Det tilldelades dock ett utökat stadsbidrag för de gymnasiala kurserna under hösten som resulterade i att medfinansieringen för KCNO och Täby blev lägre än beräknat. En del av överskottet härrör även till en utbetalning av gammalt stadsbidrag, lärlingsverksamhet/program, som ombudgeterats till 2021. Grundläggande vuxenutbildning och sfi visar också på ett överskott vilket främst beror på lägre kostnader än budget för köp av utbildningsplatser.

### ***5.3 Medarbetarengagemang***

KCNO redovisar generellt sett ett lägre resultat än genomsnittet i Täby kommun i årets medarbetarundersökning. Organisationen har varit föremål för en omfattande utredning som resulterade i förändringar i ledningsgruppen. Enheten har också slagits ihop med två andra enheter med en förestående flytt, den andra inom en tvåårsperiod, vilket i sin tur medfört oro bland medarbetarna. Efter en gemensam analys av resultatet går det ändå att konstatera att verksamheten nu är på rätt väg. I genomförda medarbetarsamtal under året uppger många att arbetsglädjen kommit tillbaka och att man ser nya möjligheter med sitt uppdrag.

## 5.4 Analys

Två faktorer har haft stor inverkan på flöden inom vuxenundervisningen: flyktingströmmen 2015-2017 och Covid-19.

Två stora invandrargrupper har varit dominerande i antal. Från Syrien anlände många som redan hade en akademisk bakgrund och därmed ett stort intresse av att etablera sig i samhället via studier. Gruppen som kom från Afghanistan utgjordes till största delen av ensamkommande ungdomar som för att få stanna i landet åberopade den nya gymnasielagen för att därmed få möjlighet att etablera sig i Sverige. Båda dessa grupper har vid det här laget tagit sig igenom sfi, grundläggande kurser och många befinner sig nu inom ramen för gymnasial vuxenutbildning.

Pandemin har förändrat arbetsmarknaden för flera branscher. Majoriteten av medarbetare inom turist- och restaurangnäringen är unga och flera har blivit arbetslösa under pandemin och har därför istället sökt sig till studier för att omskola sig. Det är framförallt utbildningar inom barnomsorg och vårdutbildningar som har lockat dessa grupper.

Pandemin har också påverkat ankomsten av nyanlända. Av de drygt 100 personer som Täby väntade på att ta emot under 2020, anlände endast 25 stycken. Vilket är en förklaring till det minskade antalet sfi-elever under perioden.

## 6 Sammanvägd bedömning – den länsgemensamma enkäten

### 6.1 Gymnasie- och näringslivsnämndens mål

| Nämndmål                                              | Enhetsindikator                                                                      | Enhetens indikatorvärde | Utfall                                                                                    |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Förtroendet för de pedagogiska verksamheterna är högt | Andel elever som anger att de kan rekommendera sin vuxenutbildning                   | minst 85 %              | 82%  |
|                                                       | Andel elever som anger att de kan rekommendera sin skola inom svenska för invandrare | minst 85 %              | 83%  |

### 6.2 Inledning – den länsgemensamma enkäten

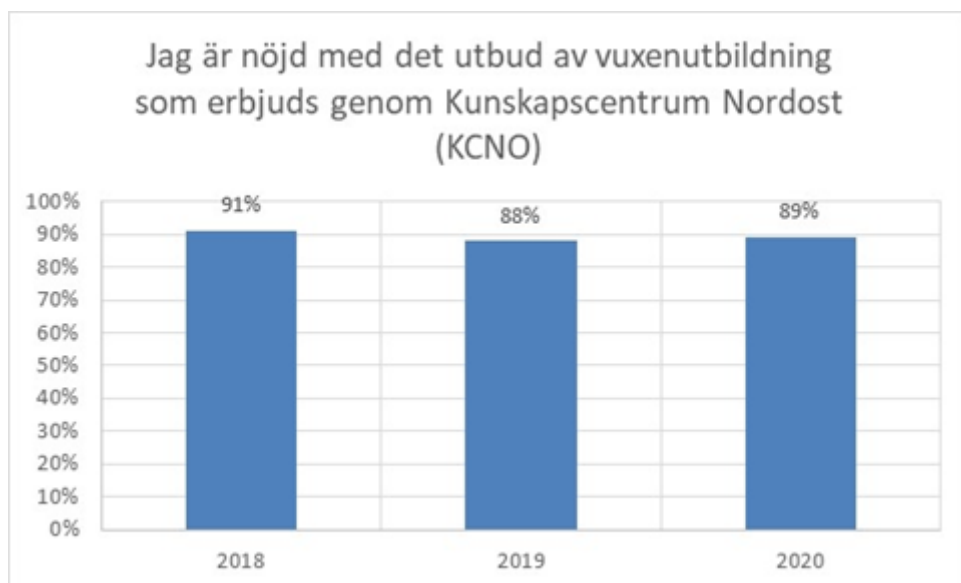
Varje år genomför SWECO på uppdrag av Storsthlm en årlig länsgemensam studerandeenkät som riktar sig till:

- samtliga studerande i Stockholms län inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning som har gått på sin utbildning i minst tre veckor
- samtliga studerande inom sfi och sfx som har gått på sin utbildning i minst tre veckor (undantagna är de som under enkätperioden gick på studieväg 1)

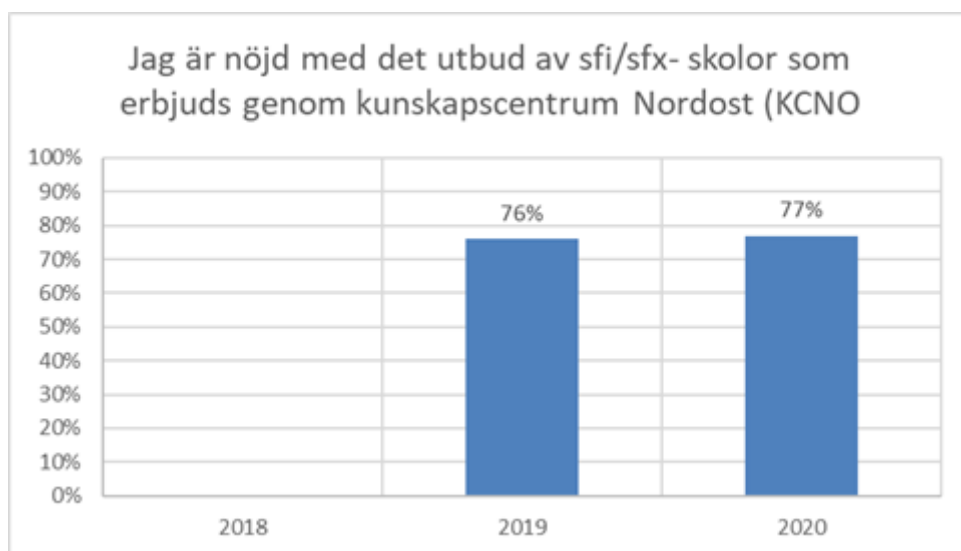
År 2020 besvarades den länsgemensamma studerandeenkäten av 253 elever folkbokförda i Täby kommun och som läser grundläggande eller gymnasial vuxenutbildning. För elever bosatta i kommunen som deltar i en sfi/sfx-utbildning inom vuxenutbildningen svarade 153 elever på enkäten. Enkäten omfattar 25 kommuner i länet. Nedan redovisas ett antal diagram som redogör för det samlade omdömet om vuxenutbildningen och sfi-utbildningen.

### 6.3 Kundnöjdhet med utbudet av vuxenutbildning

Diagrammen nedan presenterar resultatet för kundnöjdheten med utbudet KCNO för Täby specifikt.



En något större andel elever boende i Täby som studerar en vuxenutbildning genom KCNO svarar att de är nöjda med utbudet i år jämfört med föregående år. Det är dock bara en marginell skillnad på en procentenhet jämfört mot 2019. Under 2018 var 91 procent av eleverna bosatta i Täby nöjda med utbudet jämfört med 89 procent i år. Det är höga siffror som verksamheten ändå arbetar för att öka ytterligare.



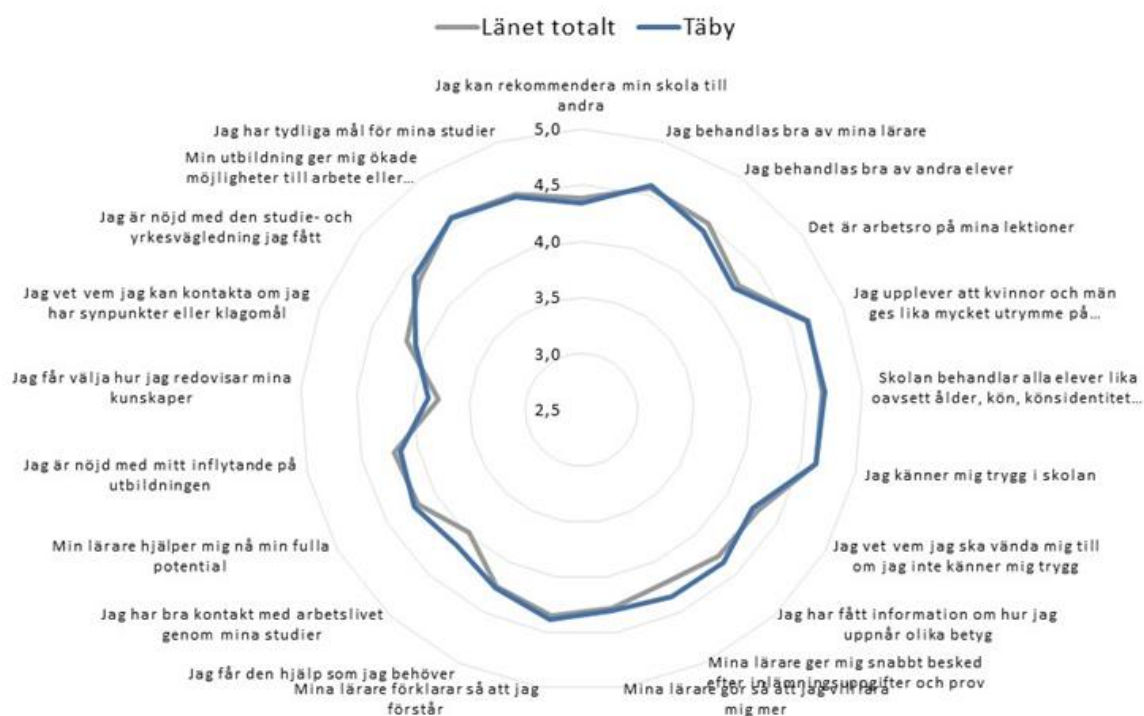
Andelen elever bosatta i Täby som är nöjda med utbudet av sfi/sfx-skolor som erbjuds genom KCNO har ökat marginellt med en procentenhet från 76 till 77 procent sedan förra mätningen 2019<sup>1</sup>. Inom vuxenutbildningen är det dock 89 procent av eleverna som uppger att de är nöjda. I takt med att elevantalet gällande sfi-elever har minskat har också antalet utbildningsplatser minskat. Det finns färre skolor att söka till och resvägarna kan därmed bli längre. Detta kan påverka upplevelsen av utbudet för dessa studerande jämfört med eleverna

<sup>1</sup> Uppgift saknas för 2018

som studerar inom vuxenutbildningen.

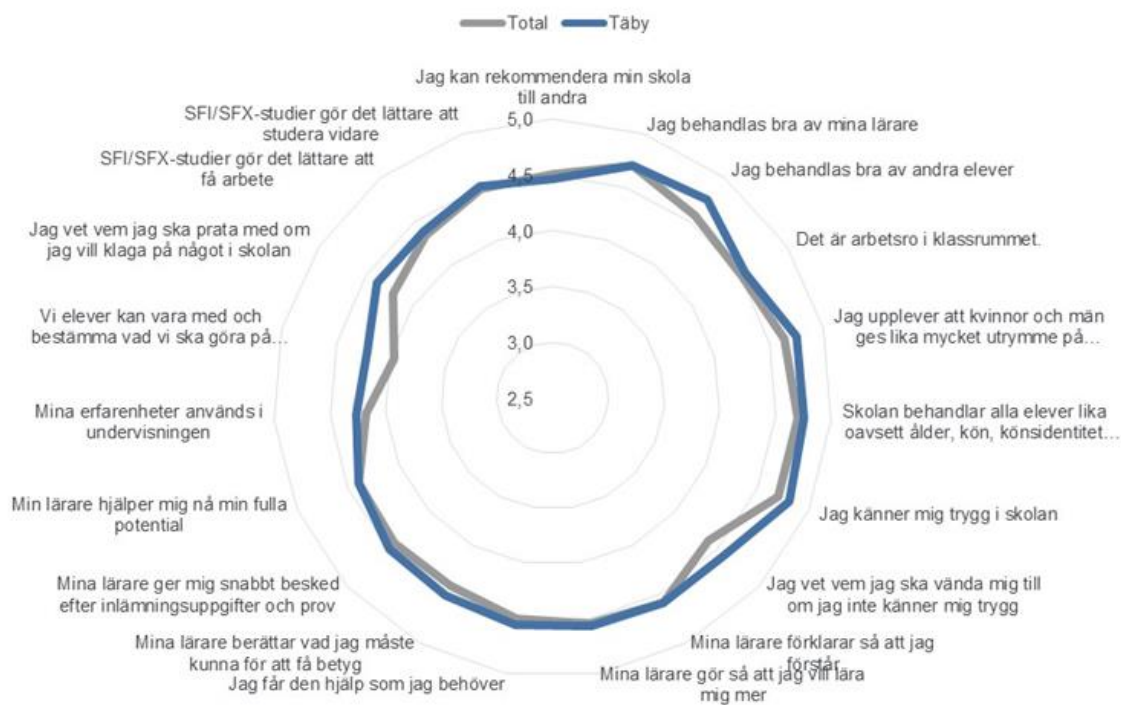
### 6.3.1 Vuxenutbildning

Diagrammet nedan är en översikt över samtliga frågor som ställdes till alla kommuner med elever som deltar i en vuxenutbildning och där Täbys resultat jämförs med totalen i de olika frågorna. Av diagrammet framgår att Täby på flera frågor får ett resultat som liknar totalens värde. På frågor om inflytande får Täby ett högre samlat värde än totalen, men det är relativt låga resultat för båda. En djupare analys av några av påståendena följer längre fram i denna rapport.



### 6.3.2 Sfi/sfx

På samma sätt som ovan visar detta diagram alla frågor som ställts till elever som deltar i en sfi/sfx-utbildning och där Täbys resultat jämförs med totalen i de olika frågorna. Av diagrammet framgår att Täby kommun på ett flertal områden får högre resultat än totalen. Särskilt frågor om inflytande och trygghet får relativt höga värden i Täby. En djupare analys av svaren för några av påståendena följer längre fram i rapporten.



### 6.3.3 Helhetsomdöme

|                                           | Vuxenutbildning |      |      | Sfi/Sfx |      |      |
|-------------------------------------------|-----------------|------|------|---------|------|------|
| Fråga:                                    | 2018            | 2019 | 2020 | 2018    | 2019 | 2020 |
| Jag kan rekommendera min skola till andra | 80 %            | 82 % | 82 % | 89 %    | 86 % | 83 % |

Andelen elever inom vuxenutbildningen som kan rekommendera sin skola till andra ligger kvar på samma nivå som förra året. För elever som studerar på sfi/sfx har dock andelen sjunkit med tre procentenheter till 83 procent. Under pandemin har fler elever fått läsa på distans vilket försvårat studierna. Framförallt gäller det elever med en begränsad akademisk bakgrund. Många av utbildningsanordnarna har varit mycket tillmötesgående och lösningsfokuserade för att på bästa sätt stötta och vägleda elever med begränsade IT-kunskaper. Personlig handledning och fysiska möten har gjort det möjligt för många elever att ändå kunna genomföra sina studier.

## 7 Värdegrundsarbete

### 7.1 Gymnasie- och näringslivsnämndens mål

| Nämndmål                                              | Enhetsindikator                                                                      | Enhetens indikatorvärde | Utfall                                    |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------|
| Förtroendet för de pedagogiska verksamheterna är högt | Andel elever som anger att de känner sig trygga i skolan inom vuxenutbildning        | minst 85 %              | 85 % <span style="color: green;">●</span> |
|                                                       | Andel elever som anger att de känner sig trygga i skolan inom svenska för invandrare | minst 85 %              | 92 % <span style="color: green;">●</span> |

## 7.2 Nationell värdegrund

### 7.2.1 Diskrimineringslagen

Denna lag har till ändamål att motverka diskriminering och på andra sätt främja lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder (1 kap. 1§ diskrimineringslagen (2014:958)).

## 7.3 Resultat

### 7.3.1 Den länsgemensamma studerandeenkäten

I de fall två olika frågor står i en ruta är den första frågan ställd till kursdeltagare inom vuxenutbildning och den andra inom sfi/sfx. De skrivs i samma ruta då de berör samma område.<sup>2</sup>

|                                                                                                                                                                                                | Vuxenutbildning |      |      | Sfi/Sfx |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------|------|---------|------|------|
| Fråga:                                                                                                                                                                                         | 2018            | 2019 | 2020 | 2018    | 2019 | 2020 |
| Jag behandlas bra av mina lärare                                                                                                                                                               | 84 %            | 86 % | 88 % | 96 %    | 93 % | 92 % |
| Jag behandlas bra av andra elever                                                                                                                                                              | 65 %            | 79 % | 83 % | 85 %    | 91 % | 91 % |
| Det är arbetsro på mina lektioner/ i klassrummet                                                                                                                                               | 78 %            | 81 % | 76 % | 96 %    | 86 % | 91 % |
| Jag upplever att kvinnor och män ges lika mycket utrymme på lektionerna                                                                                                                        | - *             | 76 % | 66 % | - *     | 88 % | 92 % |
| Skolan behandlar alla elever lika oavsett ålder, kön, könsidentitet eller konstuttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning eller sexuell läggning | - *             | 77 % | 81 % | - *     | 89 % | 91 % |
| Jag känner mig trygg i skolan                                                                                                                                                                  | 76 %            | 77 % | 85 % | 96 %    | 94 % | 92 % |
| Jag vet vem jag ska vända mig till om jag inte känner mig trygg                                                                                                                                | 66 %            | 62 % | 67 % | 89 %    | 76 % | 82 % |

\* Uppgift saknas från 2018

## 7.4 Analys

Av svaren ovan går det att konstatera att det är en högre andel elever inom vuxenutbildningen som uppger att de känner sig trygga i skolan, med en ökning motsvarande åtta procentenheter till 85 procent och att en större andel elever inom vuxenutbildningen vet vilka de ska vända sig till om de inte känner sig trygga, en ökning från 62 till 67 procent, även om det är en fortsatt låg siffra som behöver fortsätta utvecklas.

Elever inom sfi känner sig också fortfarande till stor del trygga, 92 procent har svarat ja på påståendet om det känner sig trygga i skolan. Dock är detta en liten minskning från

<sup>2</sup> Observera att antalet respondenter varierar mellan åren. Samt att den procentsiffra som redovisas i denna och övriga tabeller från SWECO-undersökningen är sammanlagt värde på svaren ”instämmer helt” och ”instämmer delvis”.

föregående år om 2 procentenheter och ytterligare 4 procentenheter lägre än 2018.

Det är även en ökad andel elever inom vuxenutbildningen som uppger att de blir bra behandlade av andra elever, med en ökning från 79 till 83 procent. För sfi är resultatet i år samma som förra året där 91 procent svarar att de instämmer i påståendet.

Däremot behöver verksamheterna arbeta för att motverka det inom vuxenutbildningen låga resultatet på påståendet om att det är arbetsro på lektionerna, där det under 2020 är 76 procent av eleverna som instämmer i påstående jämfört med 81 procent föregående år. Här svarar dock eleverna inom sfi att de i högre grad upplever att det är arbetsro på lektionerna, 91 procent uppger detta vilket är en ökning med fem procentenheter från föregående år.

Ett annat påstående som en lägre andel elever inom vuxenutbildningen håller med om är om kvinnor och män ges lika utrymme på lektionerna, där det för vuxenutbildningen 2019 var 76 procent som instämde i påståendet medan det 2020 hade fallit till endast 66 procent av eleverna. Inom sfi är det dock en högre andel som svarar att kvinnor och män ges lika utrymme på lektionerna, där det är 92 procent som anser detta i årets undersökning. Förra året var det 88 procent av sfi-eleverna som instämde i påståendet.

Generellt kan det konstateras att Täbyelevernas uppfattning inte avviker från länet i övrigt. De sjunkande resultaten bör undersökas inom Vux Norrort och frågor ställas direkt till berörda utbildningsanordnare.

Verksamheten kommer därför att djupare analysera följande områden inom vuxenutbildningen som i årets enkät har visat på sjunkande resultat:

- Arbetsro på lektionerna
- Kvinnor och män ges samma utrymme

Verksamheten kommer vidare att djupare analysera följande områden inom sfi som i årets enkät samt föregående års enkät, har visat på sjunkande resultat:

- Jag känner mig trygg i skolan

## 8 Kunskaper

### 8.1 Gymnasie- och näringslivsnämndens mål

| Nämndmål                               | Enhetsindikator                                                                | Enhetens indikatorvärde | Utfall                                                                                     |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eleverna når högt ställda kunskapskrav | Andel betyg med godkända resultat, grundläggande och gymnasial vuxenutbildning | minst 83 %              | 86 %  |

### 8.2 Nationellt mål

#### 8.2.1 Skollagen

##### Skollagen

Målet för den kommunala vuxenutbildningen är att vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt lärande. De ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling. 20 kap. 2 § skollagen (2010:800).

## 8.3 Resultat

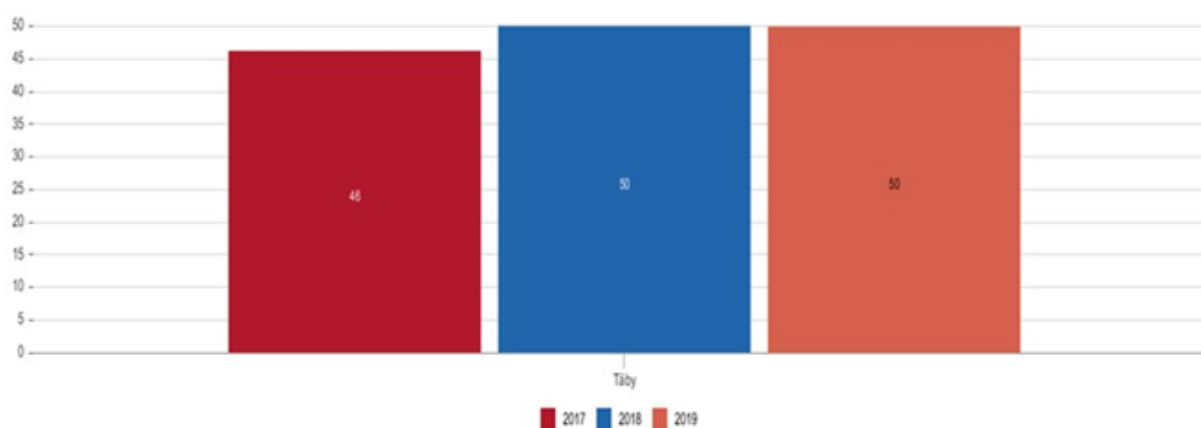
### 8.3.1 Kunskapsresultat

|                                                                      | 2018 |      | 2019 |      | 2020 |      |
|----------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
|                                                                      | KCNO | Täby | KCNO | Täby | KCNO | Täby |
| Andelen elever inom grundläggande vuxenutbildning med godkända betyg | 83 % | 81 % | 86 % | 87 % | 85 % | 87 % |
| Andelen elever inom gymnasial vuxenutbildning med godkända betyg     | 82 % | 82 % | 84 % | 85 % | 85 % | 85 % |
| Andelen elever inom sfi med godkända betyg                           | 99 % | 99 % | 93 % | 93 % | 86 % | 88 % |

Före 2018 förekom nästan aldrig betyget F inom sfi-undervisningen eftersom lärare i princip aldrig underkände en elev. Eleverna fick oftast gå klart en kurs tills den blev godkänd. Efter 2018 stramades tidsperspektivet åt där elever förväntas klara en kurs inom ett visst antal veckor. Det är effekterna av detta som syns i siffrorna för 2019 och 2020 där färre elever uppnår godkänt betyg i sin kurs. I och med denna förändring hamnar andelen godkända betyg i nivå med övriga skolformer

#### Svenska för invandrare- klarat minst två kurser

Svenska för invandrare är en utbildning där kursdeltagaren ofta läser tills det att kursdeltagaren erhåller godkänt betyg eller högre. Av den anledningen är betyg i relation till tid ett intressant mått på utbildningskvaliteten. Nedan presenteras andelen sfi-elever som började studera och var nybörjare för två år sedan och som nu klarat minst två kurser.



### 8.3.2 Den länsgemensamma studerandeenkäten

I de fall två olika frågor står i en ruta är den första frågan ställd till kursdeltagare inom vuxenutbildning och den andra inom sfi/sfx. De skrivs i samma ruta då de berör samma

område.

|                                                                                                                                      | Vuxenutbildning |      |      | Sfi/Sfx |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------|------|---------|------|------|
| Fråga:                                                                                                                               | 2018            | 2019 | 2020 | 2018    | 2019 | 2020 |
| Mina lärare förklarar så att jag förstår                                                                                             | 80 %            | 84 % | 82 % | - *     | 91 % | 92 % |
| Mina lärare gör så att jag vill lära mig mer                                                                                         | 75 %            | 77 % | 80 % | - *     | 90 % | 89 % |
| Jag har fått information om hur jag uppnår olika betyg/ mina lärare berättar vad jag måste kunna för att få betyg                    | 80 %            | 80 % | 81 % | - *     | 87 % | 86 % |
| Mina lärare ger mig snabbt besked efter inlämningsuppgifter och prov                                                                 | 76 %            | 82 % | 78 % | - *     | 82 % | 87 % |
| Jag får den hjälp som jag behöver                                                                                                    | 79 %            | 77 % | 78 % | - *     | 86 % | 89 % |
| Mina lärare hjälper mig nå min fulla potential                                                                                       | - *             | 67 % | 76 % | - *     | 76 % | 84 % |
| Jag är nöjd med mitt inflytande på utbildningen/ vi elever kan vara med och bestämma vad vi ska göra på lektionerna                  | 71 %            | 75 % | 68 % | - *     | 70 % | 73 % |
| Jag vet vem jag ska kontakta om jag har synpunkter eller klagomål/ jag vet vem jag ska prata med om jag vill klaga på något i skolan | 72 %            | 72 % | 67 % | - *     | 70 % | 75 % |

\* Uppgift saknas för 2018.

## 8.4 Analys

Av tabellen ovan går det att utläsa att en högre andel elever inom vuxenutbildningen och sfi svarar att lärarna hjälper dem att nå sin fulla potential, en ökning med hela 9 respektive 8 procentenheter. Det finns endast statistisk för två år, varför det är svårt att dra några slutsatser kring trender eller liknande.

När det gäller påståendet om eleverna vet vem de ska kontakta eller prata med om de har klagomål på något i skolan så är det i år färre elever som inom vuxenutbildningen svarar att det vet det, en minskning från 72 procent till 67 procent. De elever som läser sfi svarar dock i högre grad att de har kännedom om detta, med en ökning från 70 procent till 75 procent.

Även när det gäller påstående om inflytande svarar studerande inom vuxenutbildningen och sfi olika. Inom vuxenutbildningen är det i år en lägre andel elever som instämmer i påståendet att de är nöjda med det inflytande de har över utbildningen, en minskning från 75 procent till 68 procent. Inom sfi anger 73 procent av eleverna i 2020 års enkät att de har möjlighet att vara med och bestämma vad de ska hålla på med på lektionerna. I 2019 års enkät var det 70 procent av sfi-eleverna som instämde i samma påstående.

Det är positivt att en högre andel elever inom sfi instämmer i påstående att lärarna snabbt ger dem besked efter inlämningsuppgifter och prov, med en ökning från 82 procent till 87 procent. Däremot är det en lägre andel elever inom vuxenutbildningen som håller med om samma påstående, där det är en minskning från 82 procent till 78 procent.

Kunskapsresultaten fortsätter att ligga på relativt höga nivåer, där det endast är andelen godkända betyg inom sfi-undervisningen som sticker ut med en negativ utvecklingen över de senaste tre åren. Som förklaras ovan beror denna utveckling till stor del på att eleverna inom

sfi från och med 2018 har ett ökat krav på att klara kurser inom en viss tid, samt att effekterna av pandemin har försvårat inläringssituationen för sfi-eleverna.

KCNO kommer att tillsammans med kommunerna i Vux Norrort och utbildningsanordnarna djupare analysera följande områden inom vuxenutbildningen som i årets enkät har visat på sjunkande resultat:

- Vuxenutbildningen: jag vet vem jag ska kontakta vid klagomål
- Vuxenutbildningen: jag är nöjd med inflytandet
- Vuxenutbildningen: mina lärare ger mig snabbt besked efter inlämningsuppgifter och prov

## 9 Utbildningsval- arbete och samhällsliv

### 9.1 Gymnasie- och näringslivsnämndens mål

| Inriktningsmål                                                 | Enhetsindikator                                 | Enhetens indikatorvärde | Utfall |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Täby är en ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbar kommun | Saknas för tillfället och kommer att utarbetas. |                         | —      |

### 9.2 Nationellt mål

Målet för den kommunala vuxenutbildningen är att vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt lärande. De ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling. 20 kap. 2 § skollagen (2010:800).

Huvudmannen ska i samarbete med Arbetsförmedlingen verka för att eleven ges möjligheter att öva det svenska språket i arbetslivet och att utbildning i svenska för invandrare kan kombineras med andra aktiviteter som

- arbetslivsorientering,
- validering,
- praktik, eller
- annan utbildning. 20 kap. 25 § skollagen (2010:800).

### 9.3 Resultat

#### 9.3.1 Avbrott

|                                      | Andel avbrott <sup>3</sup>        |                                  |                                   |
|--------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
|                                      | 2018                              | 2019                             | 2020                              |
| Täby kommun-kombinationsutbildningar | 0,10 %(3 avbrott)                 | 0 %                              | 0,10 %(3 avbrott)                 |
| Täby kommun totalt                   | GR: 14 %<br>GY: 16 %<br>SFI: 30 % | GR: 9 %<br>GY: 14 %<br>SFI: 35 % | GR: 10 %<br>GY: 14 %<br>SFI: 34 % |

<sup>3</sup> Andel avbrott är framtaget genom att ta antalet avbrott genom det totala antalet kurser med status antagen, avbrott eller betygssatt. Det är inte baserat på unika individer.

### 9.3.2 Den läns-gemensamma studerandeenkäten

I de fall två olika frågor står i en ruta är den första frågan ställd till kursdeltagare inom vuxenutbildning och den andra inom sfi/sfx. De skrivs i samma ruta då de berör samma område.<sup>4</sup>

| Fråga:                                                                                                                      | Vuxenutbildning |      |      | Sfi/Sfx |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------|------|---------|------|------|
|                                                                                                                             | 2018            | 2019 | 2020 | 2018    | 2019 | 2020 |
| Min utbildning ger mig ökade möjligheter till arbete eller fortsatta studier/ sfi/sfx-studier gör det lättare att få arbete | 89 %            | 88 % | 91 % | - *     | 76 % | 72 % |
| Sfi/sfx-studier gör det lättare att studera vidare                                                                          | - *             | - *  | - *  | - *     | 83 % | 83 % |
| Jag är nöjd med den studie- och yrkesvägledning jag fått/ jag är nöjd med studie- och yrkesvägledningen på min skola        | 84 %            | 87 % | 88 % | - *     | 76 % | 69 % |
| Jag har träffat en vägledare på KCNO/ Jag fick bra information av vägledaren på KCNO                                        | 45 %            | 47 % | 26 % | - *     | 72 % | 67 % |

Uppgift saknas för 2018.

## 9.4 Analys

Det är tydligt från enkätsvaren att en betydligt lägre andel elever inom vuxenutbildningen uppger att de träffat en studie- och yrkesvägledare på KCNO. Inom vuxenutbildningen är det så få som 26 procent av eleverna som uppger att de har träffat en vägledare under året. Jämfört med 47 procent föregående år.

På påståendet om de har fått bra information av vägledaren på KCNO är det 67 procent av eleverna inom sfi som instämmer i detta i årets enkät, jämfört med 72 procent föregående år.

Inom sfi är det också en lägre andel elever som uppger att de är nöjda med den studie- och yrkesvägledning de fått på sin skola, en minskning från 76 procent till 69 procent. För elever inom vuxenutbildningen är det ändå en marginell ökning andel elever från 87 till 88 procent som uppger att de är nöjda med den vägledning de har fått på sin skola.

Pandemin har inneburit att all drop-in-verksamhet har stängts ner. Det har framförallt drabbat sfi-eleverna, men även en stor del av de elever som haft för avsikt att orientera sig kring grundläggande och gymnasiala utbildningar. För den senare gruppen har det varit möjligt att komma i kontakt med en vägledare via olika digitala möten eftersom de ofta har en bättre språklig bakgrund och bättre förutsättningar att genomföra ett digitalt samtal.

Verksamheten kommer mot bakgrund av ovanstående att djupare analysera följande områden inom vuxenutbildningen som i årets enkät har visat på sjunkande resultat:

- Jag har träffat en vägledare

Verksamheten kommer att djupare analysera följande områden inom sfi som i årets enkät har visat på sjunkande resultat:

- Jag är nöjd med studie- och yrkesvägledningen på min skola

<sup>4</sup> Observera att antalet respondenter varierar mellan åren. Samt att den procentsiffra som redovisas i denna och övriga tabeller från SWECO-undersökningen är sammanlagt värde på svaren ”instämmer helt” och ”instämmer delvis”.

- Jag fick bra information från vägledaren på KCNO.

Ett utvecklingsarbete har påbörjats tillsammans med studievägledare på KCNO och utbildningsanordnarna. Viktiga frågor att klargöra är ansvars- och arbetsfördelning samt hur de olika delarna kan samarbeta för elevernas bästa.

Under detta avsnitt avser verksamheten även att följa upp andelen elever som efter genomgången utbildning har gått vidare till jobb eller andra studier. I nuläget saknas tillförlitlig statistik och en dialog förs med anordnarna för att förbättra deras uppföljning av eleverna efter att de avslutat sin utbildning hos dem.

## 10 Sammanfattning och slutsats

### 10.1 Utvecklingsområden

Alla kommuner inom KCNO, förutom en, redovisar precis som Täby låga resultat inom påståenden som: ”Kvinnor och män får samma utrymme under lektionerna”, ”Min lärare ger mig snabbt besked efter inlämningsuppgifter och prov” samt ”Jag vet vem jag ska kontakta vid klagomål”. Detta behöver ledningsgruppen för vuxenutbildningen i Täby samt ledningsgruppen för KCNO analysera vidare som en del av det systematiska kvalitetsarbetet. En sådan analys behöver undersöka om det är några anordnare som sticker ut i svaren och vilka efterföljande steg som behöver tas tillsammans med anordnarna för att öka resultaten till nästa enkät så att fler elever kan uppge att de är nöjda med dessa delar av sin utbildning. Vid en jämförelse med övriga KCNO-kommuner visar Täby också på sämre resultat i den länsgemensamma enkäten när det gäller frågan om arbetsro på lektionerna inom vuxenutbildningen. Ledningsgruppen behöver analysera detta vidare på samma sätt.

Gemensamt för alla kommuner inom KCNO-samarbetet är att de visar på låga resultat när det gäller påståenden om studie- och yrkesvägledning. Detta gäller för frågor både till elever inom vuxenutbildningen och sfi. När det gäller sfi-undervisningen så är det många elever som uppger att de inte är nöjda med studie- och yrkesvägledningen på skolan. Det är också många elever som inte känner sig nöjda med den information som de har fått från vägledaren på KCNO.

För sfi-undervisningen i övrigt så är det generellt höga resultat på alla övriga påståenden. När det gäller trygghet så är det dock värt att fortsätta följa dessa resultat särskilt noggrant. I senaste enkäten var det 92 procent som uppgav att de är trygga, vilket i sig är en hög siffra. Dock var det 2018 96 procent och 2019 94 procent som uppgav att de kände sig trygga i skolan, varför det är värt att observera denna signal.

Identifierade utvecklingsområden för Täby vuxenutbildning återförs till styrgruppen för KCNO för diskussion, förankring och beslut.

Ett identifierat utvecklingsarbete är att tillsammans med anordnarna utveckla deras egna analyser av sin verksamhet så att de på ett bättre sätt kan utgöra grunden för både KCNO:s och vuxenutbildningen i Täbys systematiska kvalitetsarbete. Detta berör särskilt anordnare med många elever från Täby kommun. Här ingår också att tillsammans med anordnarna hitta en metod för att kunna redovisa kursdeltagare i arbete eller vidare studier efter avslutad utbildning. I nuläget saknas tillförlitlig data här varför detta är ett prioriterat utvecklingsarbete.